

Patiënten verzekerd in Nederland



ziekenhuis maas en kempen

Dienst Patiëntenbegeleiding

Inleiding

Gedurende uw verblijf in het ziekenhuis wordt proactief gewerkt richting uw ontslag. Dit kan een ontslag 'naar huis' of een ontslag 'naar een revalidatiecentrum' zijn.

Om te bepalen of u 'ontslagklaar' bent, wordt niet enkel uw lichamelijke toestand geëvalueerd maar wordt ook de nood aan psycho-sociale ondersteuning, kinesitherapie, dieetadviezen, etc. in kaart gebracht.

Bij het plaatsen van een heup- of knieprothese is revalidatie nodig. Bij het plaatsen van een knieprothese blijft u gemiddeld vijf dagen in het ziekenhuis. Bij een heupprothese is dit gemiddeld drie. In sommige gevallen kan deze revalidatie thuis niet plaatsvinden. In dit geval kunt u beroep doen op een revalidatiecentrum.

1. Ontslag naar huis

Uw behandelende arts beslist, op basis van uw lichamelijke toestand en met de input van het multidisciplinaire zorgteam, wanneer u klaar bent om het ziekenhuis te verlaten.

In overleg met uw familie wordt een datum en uur van ontslag bepaald.

Indien u vragen hebt of problemen verwacht bij het ontslag, gelieve dit dan ook zo snel mogelijk te melden aan uw huisarts. Hij kan u immers begeleiden bij het zoeken naar praktische en administratieve ondersteuning.

2. Ondersteuningsmogelijkheden in de thuissituatie

Deze folder maakt u wegwijs in de verschillende instanties waar u beroep op kunt doen bij een terugkeer naar huis.

Wanneer u woonachtig bent in Nederland en hier ook uw zorgverzekering hebt afgesloten is het belangrijk dat u een aantal zaken op voorhand in orde brengt. De huisarts staat hierin centraal.

Wanneer u verwacht dat u thuis niet kunt revalideren (eerdere trauma 's opgelopen, steile trappen in huis, etc.) is het belangrijk dat u VOOR opname in het ziekenhuis contact opneemt met uw huisarts. Hij gaat met u een aantal mogelijkheden overlopen.

- Revalidatiecentra;
- Fysiotherapie;
- Thuisverpleging.

Wanneer u deze zaken niet voor opname regelt, is het moeilijk om dit tijdens de opname nog uit te bouwen.

De sociale dienst vanuit het ziekenhuis kan hierin geen ondersteuning bieden, omdat zij enkel naar Belgische diensten kunnen verwijzen. Hier komt de Nederlandse zorgverzekering niet in tussen.

In het ziekenhuis is er een revalidatie afdeling aanwezig. Vanuit het ziekenhuis kunt u op deze afdeling worden opgenomen maar de Nederlandse zorgverzekering komt hier niet in tussen. Een verblijf op de revalidatie afdeling kost u dan +/- €300,- per dag.

2.1 Terugkeer naar huis

Wanneer u een nieuwe heup- of knieprothese kreeg of door andere omstandigheden thuiszorg nodig hebt, zijn er een aantal diensten waar u beroep op kunt doen.

- Fysiotherapie;
- Ergotherapie;
- Thuisverpleging;
- Hulp in het huishouden.

Zoals eerder vermeld in de folder verloopt de regeling van deze thuiszorginstanties steeds via de huisarts.

Bij vragen over terugbetalingen kunt u bij uw verzekeringsmaatschappij terecht. Het is belangrijk dat u goed informeert bij uw verzekeringsmaatschappij welke elementen in uw verzekering zijn geïncludeerd en welke niet. In uw polis kunt u ook steeds nagaan welke verzekering u precies heeft afgesloten.

Wanneer u alleen de basisverzekering heeft, worden de eerste 20 beurten van de fysiotherapie niet vergoed. Bij ergotherapie worden alleen de eerste 10 uur vergoed. Als u een aanvullende verzekering wilt aangaan voor bv.: fysiotherapie dan kan dit alleen op jaarbasis. Deze aanpassing moet dan voor 1 januari worden doorgegeven.

2.1.1 Thuisverpleging

Wanneer u bij een ontslag naar huis beroep moet doen op een verpleegkundige voor bv.: het aandoen van steunkousen, het helpen met wassen en kleden, etc. Kunt u dit bij diensten voor thuisverpleging navragen. Hieronder vindt u informatie over de dienst thuisverpleging van Land van Horne.

- Verzorging of verpleging aan huis
 - o Als u hulp nodig hebt bij bijvoorbeeld het opstaan, douchen, aankleden of het aantrekken van steunkousen, dan bieden zij u persoonlijke verzorging.
 - o Herstellen van een ongeval, ziekte of operatie, Dat kan ook thuis. De thuisverpleging richt zich op het behoud of het herstel van uw gezondheid. Denk aan wondverzorging, toedienen van medicijnen of injecties.

- Ook complexere zorg
 - o Ons Verpleeg Technisch Team (VTT) geeft verpleegtechnische zorg. Bijvoorbeeld complexe wondverzorging of het toedienen van vocht, voeding of medicijnen via een infuus of sonde.

- Wijkgerichte zorg
 - o Thuiszorg werkt wijkgericht. Dat wil zeggen dat onze medewerkers heel dicht bij u in de buurt werken. U ontvangt zo persoonlijke zorg van gemotiveerde zorgverleners die u en alle instanties en hulpverleners bij u in de buurt kennen. Dat draagt bij aan de kwaliteit van uw zorg.

- Zorg aanvragen
 - o Professionele zorg of verpleging thuis is mogelijk op indicatie van een wijkverpleegkundige. Neem contact op met de dienst waar u beroep op wilt doen, op deze manier kunt u in contact komen met een wijkverpleegkundige.
 - Voor regio Maastricht kan dit Envida zijn.
 - Bij regio Budel/Weert is dit de organisatie Land van Horne.

2.1.2 Hulp bij het huishouden

Is hulp van familie of naasten niet meer voldoende bij alle huishoudelijke taken?

- Professionele thuishulp vult mantelzorg aan
- Wat is hulp bij het huishouden?
 - o Medewerkers van een dienst helpen u bij uw huishoudelijke taken. Denk daarbij aan opruimen, schoonmaken of wassen en strijken. Ook hulp bij het organiseren van de huishouding (Individuele Begeleiding) is mogelijk. Een gespecialiseerde verzorgende brengt bijvoorbeeld samen met u structuur aan in uw dag of begeleidt u bij het leggen van contacten. Een voorbeeld van zo'n dienst is Land van Horne.
- Hulp bij het huishouden aanvragen
 - o Bij de Wmo-consulent van uw gemeente vraagt u hulp bij het huishouden aan. Als u van de gemeente een toewijzing (indicatie) voor hulp bij het huishouden hebt ontvangen, neemt een medewerker contact met u op om verdere afspraken te maken over het starten van de hulp.
- Vergoeding

- Hulp bij het huishouden valt onder de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning). Deze wet vraagt bij Wmo-indicaties een eigen bijdrage. De medewerkers informeren u graag over wat deze regeling voor u betekent.

2.2 Verblijf in een gespecialiseerde afdeling

Wanneer een terugkeer naar huis moeilijk wordt door bv.: een moeizame revalidatie in het ziekenhuis, kunt u beroep doen op een revalidatiecentrum. Het is aangewezen om contact op te nemen met uw huisarts om deze regeling in gang te zetten.

Ga steeds na bij uw polis/zorgverzekeraar hoe de terugbetaling wordt georganiseerd.

Hieronder staan een aantal revalidatiecentra opgesomd:

- Winnock Zorg Eindhoven
 - Locatie: Eindhoven
- Libra Revalidatie en Audiologie
 - Locatie: Eindhoven
- Libra Revalidatie en Audiologie
 - Locatie: weert

Raadpleeg onderstaande site om meerdere herstelorden te kunnen vinden.

<https://www.zorgkaartnederland.nl/revalidatiecentrum>

2.2.1 Kortverblijf

Bij kortdurend verblijf ontvangt u korte tijd zorg in een zorgcentrum, bijvoorbeeld om mantelzorgers (partner of familieleden) te ontlasten of te herstellen na een operatie.

- Eerstelijnsverblijf (hoog en laag)
 - o Eerstelijnsverblijf (ELV) is een medisch noodzakelijk kortdurend verblijf van minimaal 24 uur en maximaal 3 maanden. ELV is bedoeld voor als u tijdelijk niet meer of nog niet verantwoord in uw eigen woonomgeving kunt verblijven, en een opname in een ziekenhuis of andere zorginstelling met medisch specialistische behandeling ook geen optie is. Het einddoel van ELV is dat u na verblijf weer terug kan keren naar huis. ELV is mogelijk in het Geriatriesch Revalidatiecentrum aan het Zorgplein Land van Horne in Weert (zowel ELV-hoog als ELV-laag) en in zorgcentrum Mariënburcht in Budel (ELV-laag).
- Herstelzorg
 - o Ook voor een korte periode kunt u in een van onze zorgcentra wonen: een tijdelijke opname. Bijvoorbeeld omdat u net uit het ziekenhuis komt en nog herstellende bent. Of u bent ziek geworden en kunt thuis niet verzorgd worden. We noemen dit herstelzorg. Deze zorg bieden we meestal in Hieronymus in Weert, Rust in Roy in Stramproy en St Elisabeth in Haelen.
- Respijtzorg
 - o Verder is een tijdelijk verblijf mogelijk wanneer uw partner of een andere mantelzorger even op adem wil komen. In dat geval spreken we van respijtzorg. Voor respijtzorg kunt u bij al onze zorgcentra terecht, indien daar een vrije kamer beschikbaar is.

- Aanvragen van zorg
 - o Voor kortdurend verblijf is een indicatie nodig:
 - Voor eerstelijnsverblijf is een indicatie van uw huisarts of medisch specialist nodig.
 - Voor respijtzorg is er een indicatie nodig van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Deze indicatie kunt u bij uw gemeente aanvragen.
 - Voor herstellzorg is een indicatie van de huisarts of transferverpleegkundige nodig.
- Kosten
 - o Dit vraagt u best na aan de dienst waar u een aanvraag heeft gedaan (de gemeente) of de instantie waar het kortverblijf zal doorgaan.

2.2.2 Geriatrische revalidatie

Revalideren is hard werken. Na een operatie aan uw heup, knie of schouder of bijvoorbeeld na een CVA, vraagt uw herstel veel inzet van u. Uw motivatie om uw doel te bereiken is belangrijk. Bij de geriatrische revalidatie wordt u ondersteund in dit proces. Als er wordt ingeschat dat het thuis wonen weer zal lukken, kunt u thuis uw revalidatie vervolgen.

- Wat is geriatrische revalidatie?
 - o Dit is revalidatie speciaal voor ouderen. Ook mensen met dementie of beginnende geheugenstoornissen kunnen na een ziekte of operatie hier revalideren. De behandelaren zijn extra geschoold om u goed te kunnen begeleiden.

- Revalidatie na bijvoorbeeld operatie nieuwe heup of CVA
 - o Revalidatie is nodig als thuis herstellen in het begin niet gaat. Bijvoorbeeld na een operatie, na een ongeluk of bij aandoeningen als een CVA (beroerte). In het Geriatriesch Revalidatiecentrum krijgt u een persoonlijk programma met allerlei therapieën, zoals fysiotherapie, logopedie en ergotherapie. Een behandelteam staat voor u klaar. Alles wat u thuis deed, gaat u hier ook weer doen. Bijvoorbeeld de tafel dekken en het bed opmaken. Dat helpt u bij het herstel.
- Thuis herstellen
 - o Als het beter gaat en het is veilig om naar huis te gaan, dan kunt u de revalidatie thuis voortzetten. Uw revalidatie blijft onder verantwoordelijkheid van de specialist ouderengeneeskunde. Ook kan er bekeken worden of u thuis (tijdelijk) nog meer steun nodig hebt, zoals thuiszorg of hulp bij het huishouden.

3. Extra informatie

Hieronder vindt u nog extra informatie over verschillende instanties en de vergoeding hiervan.

3.1 WMO (Wet maatschappelijke ondersteuning)

Het doel van de WMO is om mensen zo lang mogelijk thuis te laten wonen. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van de WMO. Zij geven ondersteuning aan mensen die niet zelfredzaam zijn. De ondersteuning is bijvoorbeeld:

- begeleiding en dagbesteding
- opvang van huiselijk geweld en mensen die dakloos zijn
- ondersteuning van de mantelzorger

3.2 Zorgverzekeringswet

- De Zorgverzekeringswet (Zvw) regelt de zorgverzekering. Er zijn twee soorten zorgverzekeringen: de basisverzekering en de aanvullende verzekering. Een basisverzekering is verplicht voor iedereen die in Nederland woont. En ook voor mensen die in het buitenland wonen, maar vanuit Nederland betaald worden voor het werk dat zij doen.
- Een zorgverzekering vergoedt vooral medische zorgkosten. Bijvoorbeeld medische behandelingen en hulpmiddelen, maar ook wijkverpleging, langdurige persoonlijke zorg en verpleging, ergotherapie en fysiotherapie.

3.3 Voor wie is revalidatie?

- Revalidatie is voor kinderen, jongeren en volwassenen. Revalideren doet u in een revalidatiecentrum, ziekenhuis of behandelcentrum. Iedereen krijgt de zorg die hij of zij nodig heeft. Bijvoorbeeld zorg bij gewrichtsproblemen of spierziekten. Of zorg bij hartrevalidatie of (niet-aangeboren) hersenletsel, maar ook bij brandwonden, handletsel of beenletsel.

3.4 Kan ik een vergoeding krijgen?

- De zorgverzekeraar vergoedt meestal de kosten van revalidatie. U heeft wel een doorverwijzing nodig van uw huisarts of medisch specialist. Kijk in uw polis voor de voorwaarden, of vraag uw zorgverzekeraar om meer informatie.

Bronvermelding

- *Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)*. (z.d.). Geraadpleegd op 23 oktober 2019, van <https://www.regelhulp.nl/ik-heb-hulp-nodig/wet-maatschappelijke-ondersteuning-wmo>
- *Zorgverzekering*. (z.d.). Geraadpleegd op 23 oktober 2019, van <https://www.regelhulp.nl/ik-heb-hulp-nodig/zorgverzekering>
- *Ergotherapie*. (z.d.). Geraadpleegd op 23 oktober 2019, van <https://www.regelhulp.nl/ik-heb-hulp-nodig/ergotherapie>
- *Revalidatie*. (z.d.). Geraadpleegd op 23 oktober 2019, van <https://www.regelhulp.nl/ik-heb-hulp-nodig/revalidatie#article-content-1>
- Stichting Land van Horne. (z.d.). *Zorgorganisatie Stichting Land van Horne*. Geraadpleegd op 18 november 2019, van <https://www.landvanhorne.nl/>
- Maarhuis, Nadine. (2016). *Ziekenhuizen: risico voor de volksgezondheid? Een interview met de makers van Zembla* [Foto]. Geraadpleegd van <https://maatschapwij.nu/blogs/volksgezondheid/>



Versiedatum : november 2019
Auteur : Patiëntenbegeleiding
ZMKBR0258