



## Voorzieningen op IZ

- Er zijn zes éénpersoonskamers met de nodige uitrusting voor een optimale observatie en verzorging. Twee kamers hebben een sas met de mogelijkheid om als isolatiekamer gebruikt te worden bij (mogelijke) besmette aandoeningen.
- Op alle kamers is een camera voorzien zodat de verpleegkundigen de patiënten continu visueel kunnen bewaken (de beelden worden niet opgenomen).
- Om de patiënt intensief en continu op te volgen wordt gebruikt gemaakt van monitoring. Hierop kan u een aantal parameters zien zoals het hartritme, de bloeddruk, de ademhaling en de zuurstofsaturatie.
- Over eventueel andere aanwezige apparatuur in de kamer geeft de verpleegkundige u meer uitleg.

## Wat meebrengen?

- Bij de verzorging wordt gebruik gemaakt van linnen van het ziekenhuis. Wij vragen enkel om het nodige toiletgerief (kam, tandenborstel en tandpasta, deodorant, scheerapparaat of scheermesje) en pantoffels mee te brengen.
- Waardevolle voorwerpen kunnen best door de familie mee naar huis genomen worden, dit om verlies te vermijden.

## Tot uw dienst

- Nood aan ondersteuning of een luisterend oor? Hiervoor kan u terecht bij de dienst patiëntenbegeleiding. De verantwoordelijke verpleegkundige helpt u met een afspraak.
- Bent u niet tevreden of bent u ongerust dat sommige zaken niet goed lopen, dan willen wij dat graag met u bespreken.
- Indien u klachten heeft, kan u steeds terecht bij de ombudsdienst, die bereikbaar is via het onthaal.



INFORMATIEBROCHURE

## INTENSIEVE ZORGEN

(ROUTE E14)

AUTEUR: INTENSIEVE ZORGEN

VERSIEDATUM: 2018

VERSIE NUMMER: ZMKBR0138



## Welkom

Beste bezoeker,

Namens ons team heten wij u welkom op onze afdeling Intensieve Zorgen (IZ). Deze complexe afdeling roept waarschijnlijk vele vragen op.

Met deze brochure willen we reeds een antwoord geven op een aantal vragen en willen we u wat meer vertrouwd maken met de zorgomgeving.

Heeft u na het lezen toch nog vragen, dan kan u steeds terecht bij de verpleegkundigen en de artsen. Zij helpen u graag verder.

Het team Intensieve Zorgen.



## Bezoek

Omdat rust van groot belang is voor de patiënten, die op Intensieve Zorgen verblijven, willen we u graag het volgende vragen:

- Gelieve u aan te melden via de intercom en plaats te nemen in de wachtzaal links. De afdeling Intensieve Zorgen is niet vrij toegankelijk.
- Respecteer de bezoeken:  
Middagbezoek: 13u30 tot 14u00 uur  
Avondbezoek: 18u30 tot 19u30
- Beperk het bezoek tot maximum 3 personen tegelijkertijd op de kamer
- Bezoek van kinderen onder de 12 jaar is niet wenselijk
- Bloemen en planten zijn niet toegelaten op IZ omwille van infectiegevaar.

## Informatie

- Voor inlichtingen kan u dag en nacht telefonisch contact nemen met de verpleegkundigen op het telefoonnummer: **089/50 63 62**.
- Wel vragen we u om het telefonisch contact te beperken tussen 08u30 en 10u30 omwille van de verzorging en de geplande onderzoeken.
- Om het contact tussen patiënt, familie en verantwoordelijke verpleegkundige zo vlot mogelijk te laten verlopen, vragen wij om één contactpersoon aan te duiden. Dit om veelvuldig telefoonverkeer te vermijden.
- Informatie wordt enkel gegeven aan verwanten (partner, ouders, kinderen) omwille van de privacy van de patiënt. Niet verwanten worden verzocht contact op te nemen met de naaste familie.
- Wenst u een gesprek met de behandelende arts, kan u dit melden aan de verantwoordelijke verpleegkundige, die dan voor u een afspraak maakt.

