



Introductiebrochure Diabetesafdeling Volwassenen



Welkom

Beste student, nieuwe collega,

Wij willen je van harte welkom heten op onze afdeling.

De eerst volgende dagen en weken zullen nieuw en spannend voor je zijn, maar zeker ook heel leerrijk. Samen willen we deze periode vlot laten verlopen.

Na een korte rondleiding zal een introductiegesprek plaatsvinden met de hoofdverpleegkundige / afdelingshoofd, peter/meter of stagementor. Om je hierop voor te bereiden krijg je deze brochure. Met deze brochure willen we je wegwijs maken. Het is een beknopte handleiding die je steeds kan raadplegen. Een brochure kan niet allesomvattend zijn, daarom staan zowel de artsen, hoofdverpleegkundigen/ afdelingshoofden en verpleegkundigen / paramedici je graag bij indien je hulp of uitleg nodig hebt.

Deze brochure is een aanvulling op de algemene introductiebrochure.

We kijken ernaar uit om je te zien functioneren en wensen je alvast veel succes.

Namens het hele team.

Inhoud

1. Visie en missie	4
2. Patiëntenpopulatie.....	4
3. Multidisciplinair team.....	5
4. Werkplanning	6
5. Dagindeling:.....	6
6. Specifieke afspraken voor nieuwe medewerkers	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
6.1. Introductie:.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
6.2. Begeleiding door meter/peter:	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
6.3. Stappenplan (zie apart document):.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
6.4. Vragenlijst:.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
7. Algemene praktische informatie	7
7.1. Dienstrooster / wensen:.....	7
7.2. Verlofaanvraag voor medewerkers:.....	8
7.3. Preventie diefstal:	8
7.4. GSM:	8
7.5. Teamvergaderingen:	8

1. Visie en missie

Elke patiënt is uniek als persoon. Wij trachten dat bij zorgverlening zoveel mogelijk op een verantwoorde wijze te respecteren. De patiënt heeft hier recht op.

We hebben te maken met mensen die vaak onverwacht de diagnose van een chronische ziekte krijgen. Dit is voor veel patiënten een ingrijpende ervaring, die gepaard gaat met veel vragen, onzekerheid, angst en spanning. Plots wordt het toekomstbeeld onzeker.

Vooraf patiënten die insuline moeten spuiten zien dat niet altijd direct zitten. Er blijft nog steeds een taboe hangen rond het gegeven van “spuiten” en alles wat daar rond hangt.

De aandacht voor de psychosociale gevolgen van de diagnose mag dus zeker niet uit het oog worden verloren.

Onze hele begeleiding is dan ook gericht op de individuele patiënt. **“Diabeteszorg is maatwerk”**.

Het diabetesteam stelt een behandeling in, geeft informatie, educatie en begeleiding, maar de inzet van de persoon met diabetes zelf is minstens even belangrijk. Hoe meer de diabetespatiënt betrokken is bij zijn eigen behandeling, hoe beter die ook kan afgesteld worden op en ingepast in zijn leven. De therapie kan worden opgesteld in onderling overleg waarbij rekening wordt gehouden met de wensen en mogelijkheden van de persoon zelf.

De rol van het diabetesteam is de patiënt in deze ontwikkeling te ondersteunen en de omkadering aan te bieden waar binnen de patiënt de verantwoordelijkheid voor zijn/haar diabetes kan nemen.

Iedere medewerker volgt de nodige opleidingen en vormingen om zich professioneel verder te ontplooiën.

2. Patiëntenpopulatie

De patiëntenpopulatie bestaat uit mensen met zowel type 1 als type 2 diabetes, diabetespatiënten onder orale diabetesmedicatie, patiënten uit het zorgtraject, diabeten die genieten van de voordelen van de diabetesconventie, patiënten met insulinepomptherapie, diabetespatiënten met vraag naar rijgeschiktheidsattest, zwangerschapsdiabetes,...

Voor diabetespatiënten bestaan verschillende begeleidingstrajecten waarvoor een terugbetalingsregeling. De voordelen (o.a. terugbetaling van zelfcontrolemateriaal en educatie) zijn afhankelijk van het diabetestype, het stadium en de behandeling.

Bij elk van de begeleidingstrajecten zijn rechten en plichten, zowel voor de patiënten als voor de zorgverleners.

Wij hebben gekozen om enkel educatie te geven aan patiënten in diabetesconventie.

Voortraject diabetes type 2

Mogelijk vanaf diagnose type 2 diabetes (door huisarts en educatoren).

Begeleiding en opvolging in de 1^{ste} lijn

Meer info: T-schijf: Begeleidingstrajecten diabetes – [Voortraject diabetes type 2](#)

Zorgtraject diabetes type 2

Een zorgtraject (ZT) organiseert de aanpak, de behandeling en de opvolging van een patiënt met een chronische ziekte. Een ZT berust op de samenwerking tussen 3 partijen: de patiënt, de huisarts en de specialist. Het ZT begint na ondertekening van een zorgtrajectcontract door deze 3 partijen en na goedkeuring van de mutualiteit.

Op dit moment bestaat een ZT voor mensen met type 2 diabetes (ZTD) en een ZT voor mensen met chronische nierinsufficiëntie (CNI).

Begeleiding en opvolging in de 1^{ste} lijn.

Meer info: T-schijf: Begeleidingstrajecten diabetes – [Zorgtraject diabetes type 2](#)

Diabetesconventie

De diabetesconventie omschrijft de relatie tussen het diabetesconventiecentrum, de ziekteverzekering en de diabetespatiënt. Alleen een ziekenhuis dat beschikt over een diabetesteam, minstens bestaande uit een diabetoloog, een diabetesverpleegkundige en een diëtiste kunnen een conventie afsluiten met het RIZIV. Tevens dient het conventiecentrum beroep te kunnen doen op een sociaal assistente of een sociaal verpleegkundige, psycholoog en podoloog.

Het doel van deze overeenkomst is aan bepaalde groepen diabetespatiënten programma's tot zelfregulatie aan te bieden, onder duidelijk omschreven voorwaarden voor tegemoetkoming door de ziekteverzekering. Dit met de bedoeling om de bloedsuiker zo goed mogelijk te regelen en zo verwikkelingen te voorkomen en indien reeds aanwezig af te remmen. De overeenkomst beschrijft ook de rechten en de plichten voor zowel het diabetesteam als de patiënten.

Alle mensen met diabetes type 1 of type 2, die minstens 3x per dag inspuiten (dus niet de patiënten die behandeld worden met orale medicatie of met 1 tot 2 injecties per dag), hebben recht op begeleiding via de diabetesconventie.

Daarnaast zijn nog andere specifieke groepen (zoals patiënten die een pancreasoperatie hebben ondergaan, nierdialysepatiënten, vrouwen met zwangerschapsdiabetes,...) die recht hebben op de voordelen van de diabetesconventie.

Begeleiding en opvolging in de 2^{de} lijn.

Meer info: zie T-schijf: Begeleidingstrajecten diabetes - [RIZIV Overeenkomsten Diabetesconventie](#)

Pomconventie

Voor patiënten die een insulinepomp gebruiken om de diabetes te behandelen, is de pomconventie. Indien deze wordt aangevraagd bij de mutualiteit en wordt goedgekeurd (jaarlijks te hernieuwen), hebben de patiënten recht op pompmateriaal.

De insulinepomp wordt aangekocht door het ziekenhuis (na goedkeuring op het directiecomité) en blijft eigendom van het ziekenhuis.

Begeleiding en opvolging in de 2^{de} lijn.

Meer info: zie T-schijf: Begeleidingstrajecten diabetes - [Pomconventie](#)

3. Multidisciplinair team

Dagdagelijks staat een multidisciplinair team klaar om de zorg voor de patiënt zo optimaal mogelijk te laten verlopen.

Endocrinologen

Dr. Marcq Philippe	p.marcq@zmk.be	Tel: 5840
Dr. Yücel Hanifi	h.yucel@zmk.be	Tel: 5841

Verpleegkundigen - diabeteseducatoren

Algemeen	diabetes.volwassenen@zmk.be	Tel:5640
Huysmans Karolien	k.huysmans@zmk.be	Tel: 5641
Kesters Bea	b.kesters@zmk.be	Tel: 5644
Maesen Martine	m.maesen@zmk.be	Tel: 5642
Meijssen Arlette	a.meijssen@zmk.be	Tel: 5643
Van Eygen Esther	e.vaneygen@zmk.be	Tel: 5644

Diëtisten - diabeteseducatoren

Claes Liliane	l.claes@zmk.be	Tel: 5550
Truyers Anneleen	a.truyers@zmk.be	Tel: 5554
Truijen Evelien	e.truijen@zmk.be	Tel: 5553

Psycholoog

Jans Dorien	d.jans@zmk.be	Tel: 5504
-------------	--	-----------

Daarnaast moet men beroep kunnen doen op:
Sociaal verpleegkundige
Podoloog

4. Werkplanning

Om een goede werking van de dienst te verzekeren, is een minimale bezetting van 2 diabetesverpleegkundigen vereist.

Uurrooster:

D1:	8u00 - 16u06
D2:	8u30 - 16u06
D3:	8u30 - 17u06
K1:	8u00 - 14u06
K2:	8u30 - 14u06
L1:	8u00 - 18u06
L2:	8u30 - 18u06

5. Dagindeling:

Overzicht van de raadplegingen:

Maandag		Dinsdag		Woensdag		Donderdag		Vrijdag	
Dr. Marcq	Dr. Yücel	Dr. Marcq	Dr. Yücel	Dr. Marcq	Dr. Yücel	Dr. Marcq	Dr. Yücel	Dr. Marcq	Dr. Yücel
Voormiddag		Voormiddag		Voormiddag		Voormiddag		Voormiddag	
Endocrino	Diabetes	ZT	Endo/Osteo	Leuven	Diabetes	Obesitas/Endo	ZT	Diabetes	Administratie
per 20 min.	per 15 min.	per 20 min.	per 20 min.		per 15 min.	per 20 min.	per 15 min.	per 15 min.	
9u-11u20	8u45-11u15	9u-11u20	9u-11u20		8u45-11u15	9u-11u20	9u-11u15	8u45-11u15	
Namiddag		Namiddag		Namiddag		Namiddag		Namiddag	
Vrije namiddag	Endocrino	Endocrino	Diabetes	Diabetes	Vrije namiddag	Diabetes	Endocrino	Administratie	Practimed
	per 20 min.	per 20 min.	per 15 min.	per 15 min.		per 15 min.	per 20 min.		Endocrino/ZT
	14u-16u20	14u-16u40	14u-16u30	14u-17u15		14u-17u15	14u-16u20		

Diabetesraadpleging:

Twee verpleegkundigen doen de raadpleging samen met de diabetologen.

De patiënten worden eerst gezien door de verpleegkundigen ter voorbereiding op het consult bij de artsen:

- Parametercontrole (BD, P, buikontrek, lengte, gewicht, controle spuitplaatsen,...)
- Glucosemeters en insulinepompen uitlezen en bespreken
- Bloed-en urineonderzoek
- Voetcontrole

- Afspraken maken
- Educatie zo nodig
- ...

Zorgtrajectraadpleging – algemene endocrinologieraadpleging:

De patiënten krijgen eerst een consult bij de dokter en worden zo nodig naar de verpleegkundigen verwezen, vb. voor bloedname of maken van afspraken,...

Wondzorgconsultatie en diabetische voetzorg:

Dinsdagvoormiddag en donderdagvoormiddag:

- multidisciplinaire diabetische voetraadpleging: wondzorgverpleegkundige - gespecialiseerd voetverzorger en endocrinoloog zijn aanwezig voor opvolging en begeleiding van diabetische wondverzorging. De opvolging gebeurt in nauw overleg met de 1ste lijn.
- Diabetische voetwonden zijn een medische urgentie, dus indien nodig kunnen patiënten na overleg ook nog op andere dagen gezien worden.

Dinsdagvoormiddag en vrijdagmiddag:

- Afspraken voor gespecialiseerde voetverzorging (voor diabetespatiënten met risicovoeten): De gespecialiseerd voetverzorger kan naast de hygiënische verzorging van de nagels, nagelriemen en eelt ook een reeks gespecialiseerde methodes en technieken toepassen om huid- en nagelproblemen zoals o.a. pathologisch eelt, likdoorns, eeltpitten, ingegroeide nagels, schimmelnagels en losgekomen nagels te verzorgen. Maar ook het verzachten van pijnlijke punten en het ontlasten van drukplaatsen.

Andere werkgebieden waarbij het diabetesteam betrokken is:

- Diabetesopvolging op de verpleegafdelingen
- Samenwerking met de diabeteseducatoren van de 1ste lijn via de Lokale Multidisciplinaire Netwerken Maas en Kempen (Bree-Maaseik) en Maasland Zuid (Maasmechelen)
- Samenwerking met de WZC in de regio
- Opvolgen van de nieuwe ontwikkelingen op het gebied van diabetes
- Uitwerken en up-to-date houden van procedures, zowel van toepassing op de diabetesafdeling zelf als ziekenhuisbreed
- Geven van vormingen
- Ambulante educatie voor patiënten
- Educatie Zwangerschapsdiabetes

6. Algemene praktische informatie

6.1. Dienstrooster / wensen

De dienstroosters van de medewerkers worden uiterlijk de 20^{ste} van de maand vooraf doorgemailed en uitgehangen.

Bij het opstellen van de dienstlijst proberen we om zoveel mogelijk continuïteit te bieden door min of meer vaste dagen per educator te voorzien.

Anderzijds willen we ook zoveel mogelijk aan elkaars wensen tegemoet komen, in de mate van het mogelijke. Het enige waar we altijd rekening mee moeten houden, is dat er op momenten van raadpleging ook steeds minimum twee educatoren aanwezig moeten zijn.

Deze wensen kunnen worden doorgegeven via mail.

Als de dienstlijst klaar is, kan er nog geruild worden, mits bepaalde afspraken gerespecteerd worden en mits goedkeuring van de verantwoordelijke.

6.2. Verlofaanvraag voor medewerkers

Het verlof dient volgens de richtlijnen opgenomen in het arbeidsreglement aangevraagd te worden, in de map op de afdeling. Het verlof dient goedgekeurd te worden door het diensthoofd, ook volgens de richtlijnen in het arbeidsreglement.

6.3. Preventie diefstal

In de bergruimte heeft iedereen een lade ter beschikking om de eigen spullen en tassen in op te bergen. In principe heeft iedereen er toegang toe. Daarom is het verstandig om waardevolle voorwerpen of veel geld thuis te laten of eventueel in het kledkastje achter slot te laten. Je bent zelf verantwoordelijk voor je eigen spullen.

6.4. GSM

Het Gsm-toestel wordt tijdens de werkuren in de handtas in het persoonlijk kastje bewaard. Enkel in uitzonderlijke gevallen kan de GSM in de zak worden gedragen en dit in overleg met de hoofdverpleegkundige.

6.5. Teamvergaderingen

Elke dinsdag hebben we een multidisciplinair teamoverleg, met patiëntenbespreking en waarop de belangrijkste veranderingen of nieuwe aandachtspunten besproken worden. Endocrinologen, psycholoog, diëtisten en verpleegkundigen zijn hierop aanwezig.

Het teamoverleg gaat door in lokaal F020.023

Indien er firma's zijn die een "stafoverleg" vragen om hun product te komen voorstellen, plannen we dat ook in de mate van het mogelijke op dinsdag (rond 13u). Dan wordt wel een vergaderzaal gereserveerd via het directiesecretariaat.

Elke 2^{de} en 4^{de} maandagnamiddag hebben we een verpleegkundig overleg en vertegenwoordigers worden dan ook zoveel mogelijk gepland omdat er op dat moment geen diabetesraadpleging is.

BRAND	INTERNE MUG
☎5000 (vermeld afdeling)	☎ **100 (vermeld afdeling)
➤ check fiche 'Brand' in rode rampenmap	➤ procedure CPR
STROOMUITVAL	AGRESSIE
☎5000 (vermeld afdeling)	☎ ALARMKNOP (indien aanwezig)
➤ check fiche 'Stroomuitval' in rode rampenmap	☎5000 (indien geen gehoor)
➤ ook bij spontaan herstel alarmeren	➤ check fiche 'Agressie' in rode rampenmap
	➤ na afloop: 'Agressieformulier' (cf. Focus)

1. Meld de brand

- ✓ Blijf kalm
- ✓ Meld de brand via het noodnummer 5000
- ✓ Druk de dichtstbijzijnde brandmeldknop in:
- ✓ Meld de brand aan aanwezige personeelsleden op de afdeling



2. Doe 1 bluspoging (bij kleine brand)

- ✓ Met draagbaar blustoestel (schuim, poeder, CO2):
- ✓ Met muurhaspel:



3. Evacueer indien nodig (slachtoffers in onmiddellijk gevaar) naar:

- ✓ UITGANG



NOODUITGANG



VERZAMELPLAATS



4. Sluit ramen en deuren

- ✓ Controleer of branddeuren gesloten zijn

5. Wacht op TIP-ploeg (Tweede Interventie Ploeg)

Inlichtingen kunnen bekomen worden op de dienst preventie, Ziekenhuis Maas en Kempen
Preventieadviseur Schevernels Roger tel: 089505310 r.schervernels@zmk.be