

## Bespreek vooraf het verloop van uw operatie en/of onderzoek

Bevraag hoe u zich moet voorbereiden (bijvoorbeeld nuchter blijven), hoelang de operatie of het onderzoek duurt, wat eventuele complicaties zijn, enzovoort.

Kan er verwarring zijn tussen uw linker en rechter lichaamzijde? Laat uw arts of verpleegkundige de juiste kant markeren.

## Check of u een correct identificatie-armbandje om heeft

Draag gedurende uw volledig verblijf een identificatie-armbandje. Dit bandje maakt immers onder alle omstandigheden duidelijk wie u bent.

Vraag direct een nieuw armbandje indien u geen armbandje heeft, het bandje is losgekomen of indien uw voor-, achternaam en/of geboortedatum foutief is.



## Kijk uit voor situaties die kunnen leiden tot vallen

Vraag, indien nodig, hulp bij het lopen en het in en uit bed stappen ... zeker 's nachts.

Loop niet op blote voeten of sokken, maar draag schoeisel dat goed aansluit en niet schuift. Maak indien nodig gebruik van een hulpmiddel bij het stappen (bijvoorbeeld een looprekje).

Zorg voor voldoende licht, zodat u obstakels tijdig ziet en meld hindernissen/natte vloeren onmiddellijk.

Zorg dat de bel, de telefoon en het drinken binnen handbereik staan.

Sta traag recht om duizeligheid te voorkomen. Meld duizeligheid!

## Laat waardevolle voorwerpen thuis

Breng bij opname in het ziekenhuis geen geld of waardevolle voorwerpen mee of geef ze aan familie mee naar huis. Verwittig bij verlies/diefstal zo snel mogelijk de verpleegkundige, zodat nodige stappen genomen kunnen worden. Het ziekenhuis kan hiervoor echter niet verantwoordelijk gesteld worden.

## Wat doen in geval van brand

Blijf kalm en verwittig onmiddellijk het personeel. Volg nauwgezet hun richtlijnen en laat eigen bezittingen achter. Volg de bewegwijzeringspictogrammen om het gebouw te verlaten. De nooduitgangen kunnen enkel gebruikt worden in geval van nood. Het gebruik van liften is in deze situatie verboden.

## Algemene tips en regels

Meld onmiddellijk verdachte situaties en/of agressie aan één van de medewerkers. Het is ten strengste verboden om te roken op de afdelingen in het ziekenhuis. Roken kan enkel in de daarvoor voorziene binnentuin.



# SAMEN voor een veilig ziekenhuisverblijf!

ziekenhuis maas en kempen

Ziekenhuis Maas en Kempen, vzw  
Diestersteenweg 425 • 3680 Maaseik  
Tel. 089 50 50 50 • Fax 089 50 50 40

Auteur: cel kwaliteit ZMK  
Versiedatum: april 2018

ZMKBR0110

Beste patiënt, bezoeker ...

Als ziekenhuis dragen wij **patiëntveiligheid** hoog in het vaandel. Uw gezondheid en veiligheid is immers onze dagelijkse zorg.

U, als patiënt of familielid, kan een belangrijke bijdrage leveren aan de veiligheid van uw eigen ziekenhuisverblijf door de tips in deze brochure toe te passen op onze zorgverlening.

Daarnaast is **'kennis'** een belangrijke voorwaarde voor een veilig ziekenhuisverblijf. Als patiënt dient u immers mee **'geïnformeerde beslissingen'** te nemen in uw eigen zorgproces. Hiertoe geven onze zorgverleners u zoveel mogelijk **uitleg** en worden verschillende **informatiebrochures** ter beschikking gesteld. Deze vindt u terug op onze website ([www.zmk.be](http://www.zmk.be)) en op de verschillende folderrekjes in het ziekenhuis.



### Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand

Meld relevante informatie zoals eerdere operaties, allergieën, ziektes, incidenten uit het verleden, enzovoort.

Bereid u goed voor op het gesprek door bijvoorbeeld uw vragen op te schrijven en/of iemand anders mee te nemen, twee personen onthouden meer dan één.

### Schrijf op welke medicatie u neemt/ niet mag nemen

Neem uw medicatie in de originele verpakking mee naar het ziekenhuis of maak er een lijst van. Noteer de naam, dosering en tijdstip van inname.

Geef ook aan of u alternatieve geneesmiddelen (bijvoorbeeld sint-janskruid), geneesmiddelen zonder voorschrift en/of voedingssupplementen gebruikt.

Vertel de zorgverlener voor welke medicatie u allergisch bent of waarvan u weet dat ze niet bij u werken.

### Stel vragen als uw medicatie anders is dan normaal

Wanneer u medicatie krijgt die anders is dan normaal, stel dit dan zeker in vraag. Vraag hierover steeds informatie aan de verpleegkundige of dokter, vooraleer de medicatie in te nemen.

### Luister goed naar instructies en volg adviezen op

Houd u aan de gemaakte afspraken wat betreft uw behandeling. Vraag wat u wel/niet mag doen. Weet bij wie u terecht kan met vragen en problemen en reageer op tegenstrijdige informatie.

### Durf vragen te stellen als u iets niet begrijpt

Aarzel niet om meer uitleg te vragen indien iets niet duidelijk, indien u aan iets twijfelt of indien u gewoon meer informatie wenst. Soms kan het handig zijn uw vragen op papier te zetten.

### Geef aan als de zorg anders is dan u verwacht

Reageer indien de uitvoering van uw zorg anders verloopt dan u had verwacht. Vraag bijvoorbeeld waarom u ontbijt krijgt terwijl u verteld is nuchter te blijven.

Als u plots veranderingen vaststelt die u vreemd lijken (bijvoorbeeld plots bloedverlies), meldt u dat best meteen.

### Maak u geen zorgen als hulpverleners meermaals hetzelfde vragen

Als extra controle kunnen hulpverleners meerdere keren vragen naar uw naam en geboortedatum, de reden waarvoor u geopereerd moet worden, enzovoort.

### Help infecties te voorkomen door een goede handhygiëne

Was uw handen steeds na het gebruik van het toilet en/of bij zichtbare bevuilding. Ontsmet de handen na het verlaten van een isolatiekamer.

Vraag ook aan zorgverleners om hun handen te ontsmetten alvorens u aan te raken.